

BUSINESS PERFORMANCE IMPROVEMENT

Service-Excellence

Cash durch KI – Service als Profitmaschine

Wie Künstliche Intelligenz Service-Excellence steigert
und neue Gewinnpotenziale erschließt

24. Juni 2025 | 17.00 – 18.30 Uhr | Digitalevent



Dr. Wieselhuber & Partner GmbH
Unternehmensberatung



- 17.00 Uhr **Eröffnung und Begrüßung**
– Oliver Rörig, Partner,
Dr. Wieselhuber & Partner GmbH (W&P)
- 17.10 Uhr **Service-Excellence – Best Practices der Champions**
– Tan Kalaycioglu, Senior Expert – Service & Aftersales,
Dr. Wieselhuber & Partner GmbH (W&P)
- 17.30 Uhr **Jenseits der Chatbot-KI – die nächste Dimension mit multimodaler, agentischer und verkörperter Intelligenz**
– René Schulte, Senior Manager, Reply
- 17.50 Uhr **Service-Profit durch KI – Praxisbericht aus der Industrie**
– André Panné, Head of BU Industrial Transformation,
SPIE Industry Service GmbH
- 18.10 Uhr **Werkstatt-Diskussion:
Cash durch KI – Service als Profitmaschine**
– André Panné, Head of BU Industrial Transformation,
SPIE Industry Service GmbH
– René Schulte, Senior Manager, Reply
– Tan Kalaycioglu, Senior Expert – Service & Aftersales, W&P
Moderation: Oliver Rörig, Partner, W&P
- 18.30 Uhr **Ende der Veranstaltung**

AGENDA

Unsere digitale Veranstaltung bietet Ihnen einen fokussierten Einblick in die aktuellsten Entwicklungen rund um Künstliche Intelligenz im Servicegeschäft. Erleben Sie, wie KI den After-Sales-Service transformiert – von der Effizienzsteigerung bis zur Erschließung neuer Gewinnpotenziale. Führende Experten zeigen praxisnah, wie innovative KI-Lösungen bereits heute erfolgreich eingesetzt werden, und geben Impulse, wie Sie die Profitabilität Ihres Servicegeschäfts gezielt steigern können. Dabei beleuchten wir nicht nur die Chancen, sondern auch zentrale Herausforderungen der digitalen Transformation – und stellen erprobte Strategien vor, mit denen Serviceabteilungen zukunftssicher aufgestellt werden können.

WARUM TEILNEHMEN?

Diese kompakte Veranstaltung richtet sich an Entscheider und Fachleute, die den nächsten Schritt in Richtung KI-gestützter Service-Exzellenz gehen wollen. Freuen Sie sich auf wertvolle Impulse, konkrete Anwendungsbeispiele und die Möglichkeit zum Austausch mit anderen Führungskräften aus kapitalintensiven Industriegüterbranchen.

SIE WOLLEN TEILNEHMEN?

Bitte melden Sie sich zu diesem kostenfreien Event an über:

- www.wieselhuber.de/veranstaltungen
- oder nebenstehenden QR-Code



WAS KOMMT DANACH?

Nutzen Sie schon heute mit Save-the-Date die Möglichkeit, sich bei Folgeveranstaltungen einen Platz zu sichern:

Zur Vor-Anmeldung: www.wieselhuber.de/veranstaltungen



André Panné hat über 25 Jahre Führungsverantwortung als Geschäftsführer, Unternehmensberater und Interim-Manager in Unternehmen der Industrie und ITK-Branche. Er leitet bei SPIE die Business Unit Industrial Transformation im Geschäftsbereich ISW, eine Gruppe von Unternehmen mit Leistungsangeboten in IT, Automatisierung, Netzwerktechnologie, Ladeinfrastruktur und Stromversorgung sowie weitere Industrieservices. Sein inhaltlicher Fokus liegt auf Geschäftsführung, Digitalisierung, Innovationsmanagement und Restrukturierung in Konzernen, Mittelstand und Startups.



René Schulte ist ein Experte für Künstliche Intelligenz, Entwickler und kreativer Vordenker in den Bereichen generativer KI, Spatial Computing und Quanten Computing. Er leitet Practices bei Reply und ist außerdem ein häufiger Keynote-Redner und Diskussionsteilnehmer auf Konferenzen und schreibt Artikel. Er wurde 15 Jahre in Folge für seine Arbeit mit einem doppelten Microsoft MVP Award geehrt und ist zudem als Microsoft Regional Director anerkannt.



Oliver Rörig ist Partner der Dr. Wieselhuber & Partner GmbH. Sein Maschinenbaustudium schloss er als Diplom-Ingenieur ab. In seinem beruflichen Werdegang war er zunächst in einem internationalen Konzern der Investitionsgüterindustrie im Bereich Business Development und Operational Excellence tätig. Anschließend wechselte er zu einer führenden Beratung für Supply Chain Management und After Sales Services, in der er als Partner und Mitglied der Geschäftsleitung insgesamt 16 Jahre zahlreiche Geschäftsfelder aufbaute und für diverse Key Accounts beratend tätig war. Seit 2015 ist er bei Dr. Wieselhuber & Partner als Leiter Operations & Service Excellence tätig.



Tan Kalaycioglu ist Senior Expert bei Dr. Wieselhuber & Partner (W&P). Er hat Elektrotechnik an der Technischen Universität München mit Schwerpunkt auf Informatik sowie Wirtschaftswissenschaften an der University of Michigan, Ross School of Business, studiert. Vor W&P war er u.a. globaler Serviceleiter bei einem internationalen Konzern, wo er erfolgreich weltweit KI-gestützte Lösungen zur Profitabilitätsoptimierung implementierte. Mit umfassender Expertise in Service-Strategie, OPEX-Reduktion und der Entwicklung digitaler Geschäftsmodelle bringt er mehr als 25 Jahre Erfahrung in verschiedenen Branchen wie Maschinenbau, Telekommunikation und High-Tech mit.



Dr. Wieselhuber & Partner GmbH
Unternehmensberatung